**UMOWA – ZGŁOSZENIE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NAZWA IMPREZY** | **TERMIN** | **CENA** |
| **OBÓZ MŁODZIEŻOWY W PIENINACH „WAKACJE Z PŁYWANIEM”** | **07 - 17.07.2014** | **1539,oo zł** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DANE UCZESTNIKA / -ÓW** | | |
| IMIĘ, NAZWISKO |  |  |
| DATA URODZENIA |  |  |
| ADRES STAŁY |  |  |
| TEL. KONTAKTOWY |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DANE OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ** | | |
| IMIĘ, NAZWISKO |  |  |
| PESEL |  |  |
| ADRES KORESPONDENCYJNY |  |  |
| TEL. KONTAKTOWY |  |  |

Oświadczam, że akceptuję załączone do umowy warunki uczestnictwa i program imprezy oraz zobowiązuję się do uiszczenia należności w wysokości **1539,oo zł** od osoby w następujący sposób:

* w terminie do **28.02.2014** zaliczka w wysokości: **400,oo zł** od uczestnika – gotówką w biurze Organizatora lub przelewem na konto:

**MultiBank BRE Bank SA, nr 97 1140 2017 0000 4302 0403 4831**

* w terminie do **10.06.2014** II, ostatnia rata w wysokości: **1139,oo zł** od uczestnika – gotówką w biurze Organizatora lub przelewem na ww. konto.

….………………………………………………..………. …..……………………………………………….….….

**data, pieczątka i podpis Organizatora data i podpis osoby zgłaszającej**

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH**

**1. ZASADY OGÓLNE**

1.1. Biuro Podróży EXODOS oświadcza, że zgodnie z Ustawą o świadczeniach usług turystycznych z 29.08.1997 roku (z późniejszymi zmianami) posiada zezwolenie na działanie jako organizator imprez turystycznych z nr Z-01/05 wydane przez Wojewodę Zachodniopomorskiego.

1.2. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych (zwane daje „Warunkami”) oraz program imprezy stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej – zwanej dalej Umową, której stronami jest Biuro Podróży EXODOS – zwane dalej Organizatorem i odbiorca świadczonej mu usługi turystycznej – zwany dalej Klientem.

1.3. Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Klienta.

**2. ZAWARCIE UMOWY**

2.1. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się klienta z niniejszymi Warunkami, programem imprezy oraz ogólnymi warunkami ubezpieczenia, podpisaniu Umowy o świadczeniu usług turystycznych (zwanej dalej „Umową”) oraz wpłaceniu zaliczki w wysokości do 25 % wartości usługi lub kwoty ustalonej przez Organizatora.

2.2. Umowę sporządza się w dwóch egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

2.3. Strony mogą ustalić w Umowie pisemnej swoje prawa i obowiązki odmienne od niniejszych warunków, z tym zastrzeżeniem, że w sprawach nie unormowanych w Umowie kolejno zastosowanie będą miały niniejsze Warunki, przepisy kodeksu cywilnego, o ile przepisy ustawy o usługach turystycznych nie stanowią inaczej.

**3. WARUNKI PŁATNOŚCI**

3.1. Ceny usług turystycznych są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.

3.2. Przy zawarciu Umowy Klient zobowiązuje się do wpłaty na rzecz organizatora zaliczki w wysokości do 25 % ustalonej ceny usługi lub kwotę ustaloną przez Organizatora.

3.3. Cała należność za świadczenia określone Umową winne być wpłacone przez Klienta nie później niż w terminie 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy lub w terminie uzgodnionym wcześniej z Klientem. Jeżeli zakup usługi dokonywany jest później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient zobowiązany jest wpłacić całą należność.

3.4. Należności wynikające z Umowy należy wpłacić we wskazanym przez Organizatora terminie na rachunek bankowy lub bezpośrednio w kasie biura Organizatora.

3.5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, bądź odwołania imprezy w wyjątkowych sytuacjach, tj.: znaczny wzrost kursów walut, kosztów transportu, ceł, opłat urzędowych, podatku lub opłat za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach miejskich i lotniczych. Organizator zobowiązuje się do pisemnego poinformowania Klienta o przyczynach uzasadniających zmianę ceny (przedstawiając wyliczenie) lub odwołanie imprezy nie później, niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

**4. PRAWA KLIENTA**

4.1.Klient ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część Umowy. Oferta określać będzie każdorazowo cenę imprezy, miejsce pobytu lub trasę imprezy, czas trwania imprezy, rodzaj środka transportu, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, ilość i rodzaj posiłków oraz program.

4.2. Klient uprawniony jest w trakcie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawiciela Organizatora.

4.3. Klient uprawniony jest do zgłaszania przedstawicielom Organizatora wszelkich uwag i sugestii dotyczących realizacji usług gwarantowanych Umową z zastrzeżeniem, że Organizator wyłącza swoja odpowiedzialność za spowodowanie takimi działaniami modyfikacji programu i jego niezgodność z ofertą.

4.4. Klient zostanie objęty szczególną opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Organizatora.

4.5. W przypadku odwołania imprezy przez Organizatora (punkt 3.5.), Klientowi przysługuje prawo do otrzymania całości wpłaconych na poczet imprezy pieniędzy.

4.6. W przypadku nienależytego wykonania usług przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do reklamacji (patrz punkt 7).

**5. OBOWIĄZKI KLIENTA**

5.1. Klient ma obowiązek złożenia lub okazania określonych przez Organizatora dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy w określonym przez Organizatora terminie.

5.2. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient zobowiązany jest stosować się do wskazań przedstawicieli Organizatora, dotyczących realizacji programu imprezy.

5.3. W trakcie trwania imprezy Klient jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej, krajach docelowych i tranzytowych.

5.4. Klient ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z własnej winy szkody w trakcie trwania imprezy oraz zobowiązuje się do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa miejsca pobytu. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie i niepełnosprawne odpowiadają ich prawni opiekunowie.

**6. UBEZPIECZENIE**

6.1. W ramach ceny imprezy Organizator zapewnia Klientowi ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) oraz bagażu podróżnego za granicą w SIGNAL IDUNA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na podstawie Umów Generalnych nr 200552110706 oraz 200552210706 - do wysokości gwarantowanych polisą zgodnie z warunkami ubezpieczenia.

6.2. Klient ma prawo do dodatkowego ubezpieczenia po wniesieniu odpowiedniej opłaty.

6.3. Zawierając Umowę z Organizatorem Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności Organizatora z powodu uszczerbku na zdrowiu lub zgonu z powodu nieprawdziwego oświadczenia.

**7. REKLAMACJE**

7.1. Klient zobowiązany jest do przekazania umotywowanych zastrzeżeń przedstawicielowi Organizatora podczas imprezy.

7.2. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji stanowi pisemne oświadczenie złożone w terminie 40 dni od daty zakończenia imprezy w siedzibie biura lub przesłane listem poleconym na adres biura..

7.3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia Klientowi odpowiedzi listem poleconym w ciągu 30 dni od dnia wpłynięcia pisma reklamacji do Organizatora.

7.4. Podstawą reklamacji Klientów nie mogą być zdarzenia zawinione przez uczestnika lub osoby fizyczne i prawne nie pozostające w stosunku prawnym z organizatorem lub wynikające z okoliczności, na które organizator nie ma wpływu (np. losowe, polityczne, atmosferyczne – także w odniesieniu do przełożonych lub odwołanych lotów lub rejsów).

7.5. Wysokość odszkodowania wylicza się biorąc za podstawę wartość utraconego świadczenia, określając jego wartość w stosunku do zapłaconej sumy.

**8. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

8.1. Organizator nie odpowiada za szkody wynikłe z wyłącznej winy Klienta oraz za konsekwencje wynikłe z zaniedbania obowiązku Klienta do posiadania niezbędnych dokumentów podczas trwania imprezy.

8.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z działania siły wyższej i działania osób trzecich przed i w trakcie trwania imprezy, uniemożliwiające realizację programu lub jego części.

**9. REZYGNACJA Z IMPREZY**

UWAGA: poniższe zasady rezygnacji dotyczą rezygnacji Klienta instytucjonalnego, z którym została zawarta umowa, czyli całej grupy - nie pojedynczych osób z grupy. W przypadku rezygnacji pojedynczych uczestników z grupy, z którą zawarta została umowa grupowa, zasady i koszty rezygnacji ustalane są w każdym przypadku indywidualnie (rezygnacja pojedynczych uczestników wpływa na podwyższenie opłaty za wycieczkę dla pozostałych osób).

9.1. Rezygnacja Klienta z imprezy wymaga pisemnego Oświadczenia. O wysokości ewentualnych kosztów rezygnacji decyduje data wpłynięcia pisma rezygnacji do Organizatora.

9.2. Organizator, z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń wniesionych przez Klienta opłat według następujących zasad:

9.2.1. powyżej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - do kwoty faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów lecz nie więcej niż 40 % ceny imprezy;

9.2.2. od 30 do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - do kwoty faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów lecz nie więcej niż 60 % ceny imprezy;

9.2.3. poniżej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - do kwoty faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów lecz nie więcej niż 80 % ceny imprezy.

**10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

10.1. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez sądy powszechne.

10.2. W sprawach nie uregulowanych powyższymi Warunkami zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawa z dn. 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.